

Cycle : « La personne ressource en ESSMS » : développer ses compétences pour soutenir l'efficacité des dispositifs :

Être référent « CPOM » de son ESSMS

Vos Attentes

- Saisir les enjeux législatifs et méthodologiques liés à la signature d'un CPOM
- Repérer les étapes clés d'un CPOM, du diagnostic à l'élaboration de fiches actions
- Inscrire de manière continue la démarche de suivi et d'évaluation des fiches actions préparatoires aux différents dialogues de gestion avec les autorités de contrôle
- Faire participer les différents acteurs à l'analyse des objectifs du CPOM en lien avec les démarches d'évaluation et de qualité
- Maîtriser les méthodes et les outils liés à la fonction de référent CPOM dans l'institution

Le CPOM devient pour l'établissement un outil généralisé de qualité, de gestion et de prévision de l'activité en lien avec le financeur. Véritable démarche de pilotage il se doit d'être compris, élaboré et signé autour d'objectifs et de moyens partagés par les parties. Une fois définies, les phases de suivi des objectifs, de mise en œuvre des actions et de leur évaluation deviennent incontournables. Devenir référent CPOM nécessite une compétence autour de l'analyse d'indicateurs et du suivi des fiches pratiques afin de valoriser les objectifs déclinés.

Contenu pédagogique

Comprendre les nouveaux enjeux du CPOM pour la qualité des prestations de l'établissement

- De la qualité des prestations aux enjeux de la signature d'un CPOM : repérages des objectifs et de l'articulation des démarches : qualité, évaluation, CPOM, cadre réglementaire...
- Les enjeux institutionnels des financements pluriannuels
- Le sens des nouveaux modes de relation ESSMS / autorités de tarification et de contrôle
- Les apports et leviers de la contractualisation d'un CPOM
- La démarche CPOM et ses étapes clés : diagnostic partagé et négociation des objectifs et des fiches pratiques, signature, suivi et révision

Boîte à outils

- La fiche de mission du référent CPOM
- Guide méthodologique des fiches pratiques
- Tableau synthétique des indicateurs de suivi
- Le Guide d'animation du référent CPOM

Savoir piloter un CPOM

- Utiliser les outils de pilotage du CPOM selon une dynamique partagée et prospective
- Les outils de gestion de projet des fiches pratiques proposés par l'ANAP : objectifs et indicateurs...
- Quelques outils présentés et analysés : plan d'actions, fiches projets, guide de renseignement des tableaux de suivis, outils d'animation et de pilotage du CPOM...
- L'articulation cohérente entre les démarches (évaluation, qualité, CPOM...)

Animer la démarche qualité et CPOM au quotidien

- Le pilotage et l'animation du CPOM, son suivi
- L'appropriation collective des objectifs, des fiches pratiques et de leur évaluation
- La communication et le rendu compte de la démarche

Animation de la formation

Christophe MALABAT, Psychosociologue, consultant spécialiste du secteur social et médico-social

Public

TOUTE PERSONNE EN POSITION DE RÉFÉRENT DE DEMARCHE CPOM ET QUALITE

Durée et prix

2 JOURS / 14 HEURES

INTER : 540 € - INTRA : NOUS CONSULTER

Dates et lieux de la formation inter

21 et 22 Mai 2019 – BORDEAUX

Réalités & Projets Consultants

- est habilité en tant qu'organisme de formation DPC
- est qualifié OPQF
- est enregistré sur la base DataDock sous le n° 3032458